

Missie en visie van een dienstencentrum

- Een lokaal dienstencentrum is een laagdrempelige ontmoetingsplaats voor iedereen uit de buurt.
- Door informatie, dienstverlening en een gevarieerd activiteiten aanbod streven we naar een zolang mogelijk zelfstandig wonen en kwaliteitsvol leven van de gebruiker.

De gebruiker

- wordt door de medewerkers van het lokaal dienstencentrum respectvol en waardig benaderd.

Het lokaal dienstencentrum

- streeft naar een eigentijds aanbod gebaseerd op maatschappelijke behoeften en vanuit een niet-discriminerende houding.
- realiseert zijn doelstellingen door te werken met hedendaagse methodieken.
- werkt samen met andere organisaties binnen de thuiszorg.
- signaleert noden en behoeften van zijn gebruikersgroep en geeft suggesties aan het beheer.
- stimuleert de inzet van vrijwilligers en ondersteunt hen binnen zijn werking.

Het lokaal dienstencentrum wil dit doel op drie manieren vervullen:

informatie en advies: u kunt in het lokaal dienstencentrum terecht voor al uw vragen over ouder worden, zelfstandig wonen, activiteiten...;

ontspannings- en vormingsactiviteiten: u kunt in het lokaal dienstencentrum kaarten met vrienden, een taalles of andere cursus volgen, een uitstap doen...

zorg verstrekken: in elk lokaal dienstencentrum kunt u terecht voor verzorging, zoals pedicure, manicure, haar- en gelaatsverzorging, hulp bij boodschappen...